



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปาน้ำ อ.บางปาน้ำ จ.สุพรรณบุรี

ที่ ศพ. ๐๐๓๖.๓๐๕ /พิเศษ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาน้ำ

ตามที่โรงพยาบาลปาน้ำได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อน ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายโดยรายหนึ่งนั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสรุปข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

(๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) มาเพื่อทราบและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกบันทึก และขออนุมัติในการนำผลงานสรุปข้อร้องเรียน เพยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และทางช่องทางอื่นๆต่อไป

(นางสมหมาย อุบลารี)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เลขานุคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน

ทราบและดำเนินการ

(นพ.อนวัชช์ รักษ์วรรณวงศ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาน้ำ

แบบบันทึกข้อร้องเรียน/ปัญหาด้านแนะแนว/ชั้นมัธย ไตรมาส 3 (ม.ย.64-พ.ย.64) ปีงบประมาณ 64

1. พัฒนาระบบบริการ 2. ด้านการบริการ 3. มาตรการต้านที่ 4. ชุมชนฯ

เลขที่	วันที่รับเรื่อง	ผู้ร้องเรียน	รายละเอียด	การดำเนินการ	ใบค.ม.41	ประชัดน	ประภก	หน่วยงาน	ช่องทางรับ เรื่องร้องเรียน
5/64	15/6/64	ไม่ระบุ	ผู้ร้องเรียน “ไม่ระบุชื่อ” วันนี้นิรบบันบริการห้องทันตกรรมเมบอร์ 1 เวลาประมาณ 10.30 น.ระหว่างทำ ห้องตากาห้องพักเบื้องต้นของจักษณ์รศรศ.วัฒดุลทัน ชั่วคราวที่หันแต่เพียงกรอบของกางเกงลด แต่ก่อน นอนหลับว่าถูกน้ำคลายซื้อฟอนรองห้าไม่ถูกพ่นได้ไม่ ติด ก่อนหันมาดูหม้อน้ำว่าทำไม่ไม่ถูกพ่นที่ติด ทำบ้านห้องห้องเดิม มาที่นี่ทำไม่พร้อมกับเอามือ ตบหัวตัวคน “ปูนยกให้คน ปูนเจ้าใจ จรอรยาบานรรษของห้อง เด็กเลไปไม่ทำให้พระรา คุณ ปูนอยู่เลียนห้อง ผู้ช่วยเดิมให้ทำห้องห้องอีก	1. พุดคุยเบื้องต้น เพื่อให้ผู้รับ การประเมินความรู้สึก จน ผู้รับเข้าสึกติดตาม(กรณะชุดคุย ผู้รับร่องไฟเป็นระบบ) 2. สนับสนุนงานวิชาการ เพื่อดำเนินการตามกำหนดสอน	ไม่มีใบ พัฒนาระบบ บริการ	ร้องเรียน	1	ทันตศ	ศูนย์รับข้อ ร้องเรียน